



**MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA SOUVERAINETÉ
ALIMENTAIRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Safran

NOTICE USAGERS

**Créer un compte ou accéder à un
compte existant**

Sommaire

- I. Identification à Safran 3
 - 1. Création d'un compte..... 3
 - 2. Connexion via FranceConnect 6
- II. Identifiant ou mot de passe oublié 8

I. Identification à Safran

Définition :

Un **compte correspond à la personne qui demande une aide pour lui-même ou la structure dont il dépend (personne morale de droit privé/public). Ce compte est associé à une adresse mail unique.**

Par exemple :

- Le trésorier de la structure X demande une aide pour le compte de la structure : Compte 1 avec adresse mail 1
- Le trésorier de la structure X demande une aide pour son propre compte : Compte 2 avec adresse mail 2

1. Création d'un compte

Sur la page de connexion, cliquer sur le bouton « Créer un compte » :



The screenshot shows the Safran login interface. At the top left is the Safran logo. The main heading is 'Bienvenue' with the subtext 'Connectez-vous à votre espace personnel.' Below this is a 'Connexion' section with a description of FranceConnect. A blue button 'S'identifier avec FranceConnect' is present, along with a link 'Qu'est-ce que FranceConnect?'. Below this is a 'Ou' section with a 'Connexion' form. The form has two input fields: 'Identifiant ou adresse électronique' and 'Mot de passe'. A 'Se connecter' button is at the bottom right of the form. Below the form is a link 'Récupérer mes informations de connexion'. A red box highlights the 'Créer un compte' button at the bottom center. At the bottom right are logos for the European Union and 'l'Europe s'engage en France'.

Compléter la totalité des informations sur l'écran de création de compte :

The screenshot shows a web form for creating an account. At the top, it says 'Créez votre compte' and 'Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.' Below this, there are two main sections: 'Vos informations de connexion' and 'Vos informations personnelles'. The first section contains three input fields: 'Identifiant *', 'Mot de passe *', and 'Confirmation du mot de passe *'. The second section contains five input fields: 'Civilité *' (a dropdown menu with '- Votre choix -'), 'Nom *', 'Prénom *', 'Adresse électronique *', and 'Confirmation de l'adresse électronique *'. A blue button labeled 'Créer mon compte' is located at the bottom right of the form area.

Puis cliquer sur :



Un message de validation de votre action s'affiche :

The screenshot shows the same 'Créez votre compte' page, but with a green validation message box at the top. The message reads: 'Validation: Votre demande de création de compte est enregistrée. Vous allez recevoir un courriel afin d'activer votre compte. En cas de non-réception du courriel, merci de vérifier dans vos dossiers de courriers indésirables ou spams.' There is a green checkmark icon on the left and a red 'X' icon on the right of the message box. At the bottom right of the page, there is a link labeled 'Écran de connexion' with an external link icon.

Un e-mail sera alors expédié sur votre messagerie, contenant un lien qui validera la création de votre compte :

Bonjour Madame Claire THIERIOT,

Nous venons de recevoir une demande de création de compte à votre nom sur l'espace de la collectivité.

Votre identifiant est : **claire.thieriot**

Pour valider votre compte et accéder à votre espace personnel, merci de cliquer sur le lien suivant (ou de coller cette adresse dans votre navigateur) :

https://safran.agriculture.rie.gouv.fr/account-management/asp-demandeurs/ux/#/account-creation-confirmation?redirectTo=https%3A%2F%2Fsafran-recette.agriculture.rie.gouv.fr%2Faidess%2F%23%2Fasp%2Fconnecte%2FFNR_PROTEC_x2%2Fdepot%2Fsimple%3Ftheme%3DSafran_MASA&jwtKey=jwt-asp-portail-depot-demande-aidess&footer=https%3A%2F%2Fsafran-recette.agriculture.rie.gouv.fr%2Faidess%2F%23%2Fasp%2Faccessibilite%2CAccessibilite%2CA9%20%3A%20partiellement%20conforme%2C_self%3Bhttps%3A%2F%2Fsafran-recette.agriculture.rie.gouv.fr%2Faidess%2F%23%2Fasp%2Fmentions-legales%2CMentions%20I%3%A9gales%2C_self%3Bhttps%3A%2F%2Fsafran-recette.agriculture.rie.gouv.fr%2Faidess%2F%23%2Fasp%2Fdonnees-personnelles%2CDonn%C3%A9es%20personnelles%2C_self&username=claire.thieriot3&token=63b553d700476700072d4504.dto%2B79xNQ0QniYd5qpSkiThKGOfxByi7C498J97ea0A

Attention, ce lien est valable pour une durée de 24 heures maximum. Au-delà de ce délai, vous devrez recommencer la procédure sur le site <https://safran.agriculture.rie.gouv.fr/aidess/#/asp/>.

Cordialement,
SAFRAN

En cliquant sur ce lien, votre compte sera automatiquement activé :

Bienvenue

Confirmation de création de compte

✔ **Validation**
Votre compte est désormais activé. Vous pouvez vous connecter au portail. ✕

[Écran de connexion ➔](#)

Si toutefois, vous avez déjà créé un compte avec soit le même identifiant, soit la même adresse électronique, un message d'erreur s'affichera :

⚠ **Message**
Il existe déjà un compte avec le même identifiant ou la même adresse électronique. Merci de vous connecter au compte existant ou de modifier l'identifiant ou l'adresse électronique dans le formulaire de création de compte. ✕

Vous pouvez ensuite vous connecter en cliquant sur

[Écran de connexion ➔](#)

Et utiliser vos identifiants et mot de passe créés précédemment :

Connexion

Tous les champs sont obligatoires

[Se connecter ✔](#)

Vous êtes désormais connecté(e) à votre espace personnel sur Safran.

Ce site est optimisé sur les navigateurs Internet suivants : Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome. Tandis que des dysfonctionnements se produisent très souvent avec le navigateur Internet Explorer.



Attention : une déconnexion automatique se produit en cas de non utilisation de plus de 45 minutes. Il faut bien penser à enregistrer vos saisies sur chaque écran afin de ne pas les perdre.

2. Connexion via FranceConnect



FranceConnect est la solution de l'État pour faciliter la connexion à vos services et démarches en ligne. Il permet d'accéder à plus de 1400 services en utilisant un compte et un mot de passe que vous possédez déjà.

Plutôt que de créer un compte dans Safran, il est possible de se connecter via FranceConnect via un compte que vous possédez déjà. Au choix : le compte impots.gouv.fr, ameli.fr, l'Identité Numérique La Poste, MobileConnect et moi, msa.fr et Yris.

Sur la page de connexion, cliquer sur le bouton « S'identifier avec FranceConnect » :



Bienvenue

Connectez-vous à votre espace personnel.

Connexion

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Ou

Connexion

Tous les champs sont obligatoires

Identifiant ou adresse électronique

Mot de passe

Se connecter

[Récupérer mes informations de connexion](#)

[Créer un compte](#)



Il faut choisir un compte que vous connaissez par ceux disponibles :



FranceConnect vous redirige vers la page de connexion pour rentrer vos identifiants :

Mon identifiant

Mon mot de passe

FranceConnect vous confirme que la connexion est établie ! Il ne vous reste plus qu'à cliquer pour accéder à votre espace et poursuivre votre démarche.

Vous êtes connecté !

J'accède à mon service

II. Identifiant ou mot de passe oublié

Lorsque vous êtes sur l'écran de connexion, il faut cliquer sur « Récupérer mes informations de connexion ».

Connexion

Tous les champs sont obligatoires

Identifiant ou adresse électronique

Mot de passe

Se connecter ✓

Récupérer mes informations de connexion

Créer un compte

Vous pouvez alors :

- Soit modifier votre identifiant
- Soit réinitialiser votre mail de passe



Safran

Récupérer mes informations de connexion

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

• Identifiant oublié

Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.

Adresse électronique *

✓ Valider

• Réinitialisation du mot de passe

Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.

Identifiant ou adresse électronique *

✓ Valider

Dans les deux cas, vous devez saisir votre adresse électronique et cliquer sur « Valider ». Un mail vous sera envoyé :

• Identifiant oublié

Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.

✓ Validation

Si un compte correspondant à cette adresse électronique existe, vous allez recevoir un courriel avec l'identifiant correspondant à l'adresse suivante :
claire.thieriot@asp-public.fr.

X

Adresse électronique *

✓ Valider

Bonjour Madame Claire THIERIOT,

A la suite de votre demande sur <https://safran.agriculture.rie.gouv.fr/aides/#/asp/>, vous trouverez ci-dessous l'identifiant correspondant à votre adresse électronique :

claire.thieriot

Cordialement,

SAFRAN

• Réinitialisation du mot de passe

Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.

✔ Validation

Si un compte correspondant à cet identifiant ou cette adresse électronique existe, vous allez recevoir un courriel à l'adresse électronique associée à l'identifiant saisi. Il vous permettra de renouveler votre mot de passe en quelques clics.

Identifiant ou adresse électronique *



Valider

Bonjour Madame Claire THIERIOT,

Vous avez souhaité renouveler votre mot de passe pour accéder à votre espace personnel sur l'espace de la collectivité'. Pour cela, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur).

https://safran.agriculture.rie.gouv.fr/account-management/asp-demandeurs/ux/#/account-reset-password?redirectTo=https%3A%2F%2Fsafran-recette.agriculture.rie.gouv.fr%2Faidess%2F%23%2Fasp%2Fconnecte%2Ftiers-selection&jwtKey=jwt-asp-portail-depot-demande-aidess&footer=https%3A%2F%2Fsafran-recette.agriculture.rie.gouv.fr%2Faidess%2F%23%2Fasp%2Faccessibilite%2CAccessibilit%C3%A9%20%3A%20partiellement%20conforme%2C_self%3Bhttps%3A%2F%2Fsafran-recette.agriculture.rie.gouv.fr%2Faidess%2F%23%2Fasp%2Fmentions-legales%2CMentions%20%C3%A9gales%2C_self%3Bhttps%3A%2F%2Fsafran-recette.agriculture.rie.gouv.fr%2Faidess%2F%23%2Fasp%2Fdonnees-personnelles%2CDonn%C3%A9es%20personnelles%2C_self&username=claire.thieriot&token=63b54db300476700072d44da.atlpknLzvDVa7Q3jX4%2BL8K6xV1qv0kR%2FkG93hf1YLFQ

Attention, ce lien est valable pour une durée de 24 heures . Au-delà, vous devrez recommencer la procédure sur le site <https://safran.agriculture.rie.gouv.fr/aidess/#/asp/>.

Cordialement,

SAFRAN